

Bilan d'Activité

Année 2021

CLIC
Agglomération Pays Foix-
Varilhes

SOMMAIRE

Cadre d'intervention et organisation territoriale

CLIC agglomération du Pays Foix Varilhes : un service public territorial pluridisciplinaire

+ Une équipe médico-sociale à large spectre de compétences

Secrétaire

Psychologue

Infirmière coordinatrice

CESF coordinatrices

Chef de service

+ Territoire couvert et fonctionnement du service

Carte de l'agglomération

Identification des antennes et des acteurs

Principes d'intervention

+ Statuts

Service médico-social relevant du CASF et autorisé par le Département en label 3

Un service public territorial sous la responsabilité du conseil communautaire de l'agglomération

Piloté par la Commission Solidarité

Dirigé au sein du Pôle solidarité, culture et sport

Bilan des résultats et qualité du service rendu

La mission d'information et de conseil auprès des personnes vulnérables ou vieillissantes

La résultante des directives du Conseil Départemental : plan d'aide et accompagnement individuel

Dans le cadre de l'APA

Hors APA

Dans le cadre de la PCH

Les axes prioritaires dans les missions complémentaires

Vigilance et coordination des situations d'hospitalisation

Vigilance et prévention hors APA

Cohérence d'actions avec la Résidence autonomie

L'exploitation des questionnaires de satisfaction : un service apprécié dans son ensemble

Partenariats développés et entretenus au quotidien : une mission de coordination dans l'intérêt de la personne accompagnée

- ✚ **Maisons de Santé Pluridisciplinaires**
- ✚ **Conseil départemental (évaluateurs APA, services administratifs et contrôleurs, centres locaux DSD, MDPSH, CFPPA)**
- ✚ **Services d'aide à domicile, SSIAD**
- ✚ **Monalisa- coopération départemental et équipes citoyennes**
- ✚ **Établissements et services médico sociaux**
- ✚ **Associations d'aide et de soutien - maladies neurodégénératives**
- ✚ **MAIA**
- ✚ **Habitat et adaptation**
- ✚ **Caisses, organismes de santé et prévoyance**

Les axes d'évolution et de développement

- ✚ **Projet politique de Territoire et rédaction d'un Projet de service aux personnes âgées**

FICHE D'IDENTITE

CLIC - Centre Local d'Information et de Coordination Gérontologique

Siège social : Communauté d'agglomération Pays Foix Varilhes

1A Avenue du Général de Gaulle, 09000 FOIX

Accueil public :

- Varilhes, 10 avenue Jacques Carrié, 09120 (dans les locaux de la résidence autonomie) - 05.61.60.84.88 – clicvarilhes@agglo-pfv.fr
- Foix, 1A Avenue du Général de Gaulle, 09000 (dans les locaux de l'agglo) - 05.34.09.84.44 – clicfoix@agglo-pfv.fr

Nature juridique : Service Médico-Social

Code SIRET : 20006779100018 **Code FINESS** : 090003435

Date de labellisation niveau III par le Conseil Départemental de l'Ariège : 28 mai 2004

Zone d'intervention géographique : les 42 communes de l'agglomération

L'équipe du CLIC :

1 re Vice-Présidente en charge des Solidarités - Mme Annie BOUBY

Directrice du Pôle Solidarité, Culture, Sport : Mme Nathalie EYCHENNE

Responsable des services aux personnes âgées :

○ Ga tan POUECH

Secrétaire :

○ Albane ROGER-CHIRAUX (0.5 ETP)

Psychologue :

○ Myriam VILLE (0.4 ETP)

Coordinatrices :

○ Audrey CAUSSE (Conseillère ESF – 1 ETP)

○ Laetitia FENECH (Conseillère ESF – 0.7 ETP)

○ Magali MARMEY (Infirmière – 1 ETP)

CLIC Agglomération du Pays Foix Varilhes : un service public territorial pluridisciplinaire

✚ Une équipe médico-sociale à large spectre de compétences

L'unification des territoires Foix-Varilhes met en exergue des choix stratégiques en termes de ressources humaines dont le CLIC sait aujourd'hui tirer profit.

Il développe ainsi des actions globales de prévention, d'accompagnement et de suivi avec une palette de services au public âgé et/ou en situation de handicap et leur famille, s'appuyant sur la complémentarité des compétences de l'équipe.

La Conseillère en Economie Sociale et Familiale : elle contribue, dans le cadre d'une démarche éthique et déontologique, à créer les conditions pour que les personnes, les familles aient les moyens d'être acteurs de leur développement en aidant à renforcer les liens sociaux et les solidarités dans leurs lieux de vie.

La CESF coordinatrice réalise un diagnostic psychosocial dans le cadre d'instructions administratives et a pour mission de favoriser la coordination des interventions sociales et médico-sociales au domicile des personnes âgées et/ou en situation de handicap. Elle fournit outils et techniques dans l'objectif d'améliorer la vie quotidienne à domicile.

La psychologue : Sa mission vise à garantir, reconnaître et respecter la subjectivité et les conditions les plus favorables pour garantir le « bien-être » des personnes âgées ou en situation de handicap, dans leur dimension psychique. Elle réalise en cela des entretiens cliniques, et conçoit et anime des actions collectives préventives, propose un éclairage clinique auprès des professionnels.

L'infirmière coordinatrice : elle protège, maintient, restaure la santé des personnes âgées et en situation de handicap en mettant en œuvre une politique de promotion et d'éducation à la santé, et à la prévention.

Elle réalise en tant que coordinatrice un diagnostic psychosocial dans le cadre d'instructions administratives et a pour mission de favoriser la coordination des interventions sociales et médico-sociales au domicile des personnes âgées et/ou en situation de handicap. Elle fournit outils et techniques dans l'objectif d'améliorer la vie quotidienne à domicile.

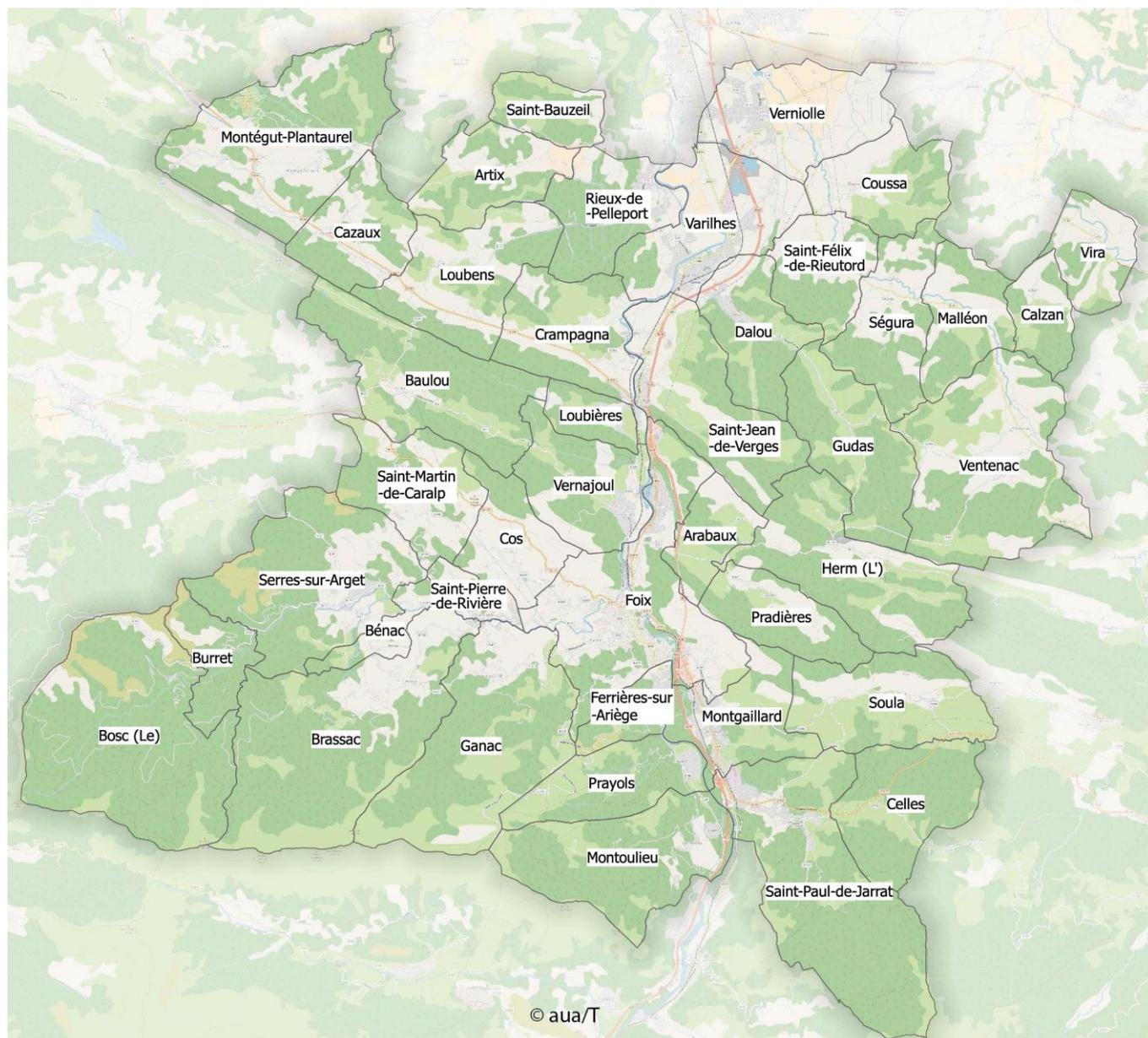
La secrétaire : Elle assure à mi-temps sur Varilhes les missions d'accueil médico-social de premier niveau, et gère le fonctionnement administratif du service en lien

avec le responsable. Elle participe au suivi de l'activité générale en concertation avec l'équipe.

Le Chef de service : Garant du projet global des services aux personnes âgées de la collectivité, il dirige le service en participant à la conception, l'élaboration et la mise en œuvre des orientations politiques en matière de solidarité.

Territoire couvert et fonctionnement du service

Cartographie : Le CLIC intervient sur les 42 communes constituant la Communauté d'agglomération du Pays Foix-Varilhes.



La population des personnes âgées du département de l'Ariège (les plus de 60 ans, public cible du service) a progressé de près de 20 % en 10 ans (42 632 personnes en 2008, contre 51 127 en 2018). Au 1er janvier 2020, le département compte 52 400 personnes âgées de plus de 60 ans, soit 34% de la population, contre 28% à l'échelle de la France.

Population agglo : 31 816 habitants (Insee 2018) ;
En Ariège en 2020, 35% de la population a plus de 60 ans (Insee 2018)
Les + 60 ans sur l'agglo représenteraient environ 11 100 personnes

Identification des antennes :

Antenne de Foix :

Bureaux administratifs situés 1A avenue du Général de Gaulle à Foix, au siège de l'agglo.

Accessibles aux personnes à mobilité réduite, ils permettent de mener des entretiens individuels et des réunions de travail, des ateliers collectifs.

Ils ne disposent pas d'accueil spécialisé dédié, celui-ci est assuré par les coordinatrices.

Antenne de Varilhes :

Située 10 avenue Jacques Carrié, au sein de la Résidence autonomie Bleu printemps depuis février 2020. Cette position particulière constitue à Varilhes, un point unique d'accès des familles au service des personnes âgées (accueil commun et spécialisé Clic/résidence autonomie).

L'antenne dispose d'un bureau administratif, d'un espace accueil, d'espaces d'animation dédiés aux ateliers collectifs ou réunions partenariales.

Principes d'intervention :

Le CLIC est organisé pour répondre aux besoins des personnes âgées du territoire, impliquant ses compétences en lien avec les axes du schéma départemental de l'autonomie.

Ses interventions visent à :

- prévenir la perte d'autonomie ;
- faciliter la continuité des parcours de vie ;
- faciliter la participation citoyenne des personnes âgées et/ou en situation de handicap ;
- Accompagner les professionnels et les aidants ;

Le CLIC est un guichet d'accueil, d'information et de coordination ouverts aux personnes âgées et en situation de handicap (PA/PSH) et à leur entourage, ainsi qu'aux professionnels de la gérontologie et du maintien à domicile. Il constitue en ce sens le lieu d'information privilégié des personnes âgées et de leur entourage.

Via ses professionnels, il permet d'obtenir toutes les informations utiles pour la vie quotidienne des personnes âgées : aides financières, maintien à domicile, amélioration de l'habitat, structures d'hébergement, mesures de protection, santé, loisirs, vie sociale et relationnelle.

C'est aussi un lieu d'information, de formation et de coordination pour les professionnels de la gérontologie, les services et les établissements accueillant des PA/PSH.

Les professionnels du CLIC travaillent en lien avec les professionnels de la gérontologie du secteur.

Le CLIC Foix Varilhes est **labellisé de niveau 3** ce qui intègre :

-l'information de la personne âgée et son entourage et l'orientation vers les services et solutions localement disponibles. Les professionnels du Clic facilitent les démarches à entreprendre.

-l'évaluation de la situation et des besoins de la personne et l'élaboration d'un plan d'aide individuel ;

-le suivi et la coordination du plan d'aide personnalisé en collaboration avec les intervenants extérieurs.

Le Clic met également en place des actions de prévention. Il participe ou organise des conférences, propose des groupes de parole, des actions ou ateliers collectifs.

Statuts

Le CLIC est un service médico-social labellisé intégrant un cahier des charges initialement décidé dans un plan pluriannuel 2001/2005 pour la création d'un réseau national des CLIC (DGAS).

La notion juridique d'établissement ou de service social et médico-social correspond à une définition précise donnée à l'article L. 312-1, I du Code de l'action sociale et des familles ainsi que, selon son activité, par des conditions techniques minimales d'organisation et de fonctionnement règlementaires.

La loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale introduit l'obligation d'évaluation interne et externe du CLIC.

Le CLIC est un service intégré au **Pôle sport, culture, solidarité** de la Communauté d'agglomération. Il bénéficie d'une convention (financière et d'objectifs) avec le Conseil départemental de l'Ariège.

Ses actions et orientations sont fixées sur **avis de la Commission solidarité** qui se prononce sur l'opportunité des orientations stratégiques et projets de développement.

Le CLIC est un service public territorial, placé sous la **responsabilité du Conseil Communautaire** de la Communauté d'agglomération, qui délibère en ce sens.

Bilan des résultats et qualité du service rendu

La mission d'information et de conseil auprès des personnes vulnérables ou vieillissantes.

Chiffres clés :

- **976 visites à domicile** - repère 642 en 2020 : (dont 252 dans le cadre de suivis psychologiques) durée moyenne 1h dans un objectif d'expertise globale et d'entretien personnalisé.
- **260 entretiens** réalisés directement dans nos locaux (hors primo-accueil réalisé par la secrétaire de Varilhes)- repère 255 en 2020
- **254 nouveaux dossiers** ouverts en 2021 – repère 258 l'année précédente.

Les personnes contactant le CLIC sont à la recherche d'informations et de conseils concernant les différents types d'aides pouvant être apportées aux personnes âgées et/ou en situation de handicap : prestations, services, établissements...

Quelle que soit la demande, la personne et son entourage expriment toujours le besoin d'être écoutés. Le CLIC joue donc un rôle primordial d'aide à la décision et d'accompagnement dans les démarches.

Le service note une augmentation régulière de la communication par mail pour des demandes d'information, demandes de dossiers APA, MDPSH. Ce nouveau mode de prise de contact amène un réajustement de nos pratiques.

L'un des rôles essentiels des CLIC est de répondre à la demande en évaluant les besoins qui ne sont pas systématiquement exprimés à la première rencontre et de proposer des actions. Ainsi une simple demande d'aide à domicile constitue le plus souvent une porte d'entrée pour aborder d'autres problématiques du maintien à domicile.

Le CLIC en tant qu'acteur privilégié dans la prise en charge à domicile de la personne âgée est souvent confronté à des situations individuelles très diversifiées nécessitant une large capacité d'expertise. Les coordinatrices sont présentes pour évaluer les besoins, les droits et orienter vers les dispositifs et les partenaires les plus adaptés à la personne. Ainsi le travail des coordinatrices demande une connaissance globale des droits potentiels, non seulement sur le versant perte d'autonomie mais aussi sur l'accès aux droits de manière générale.

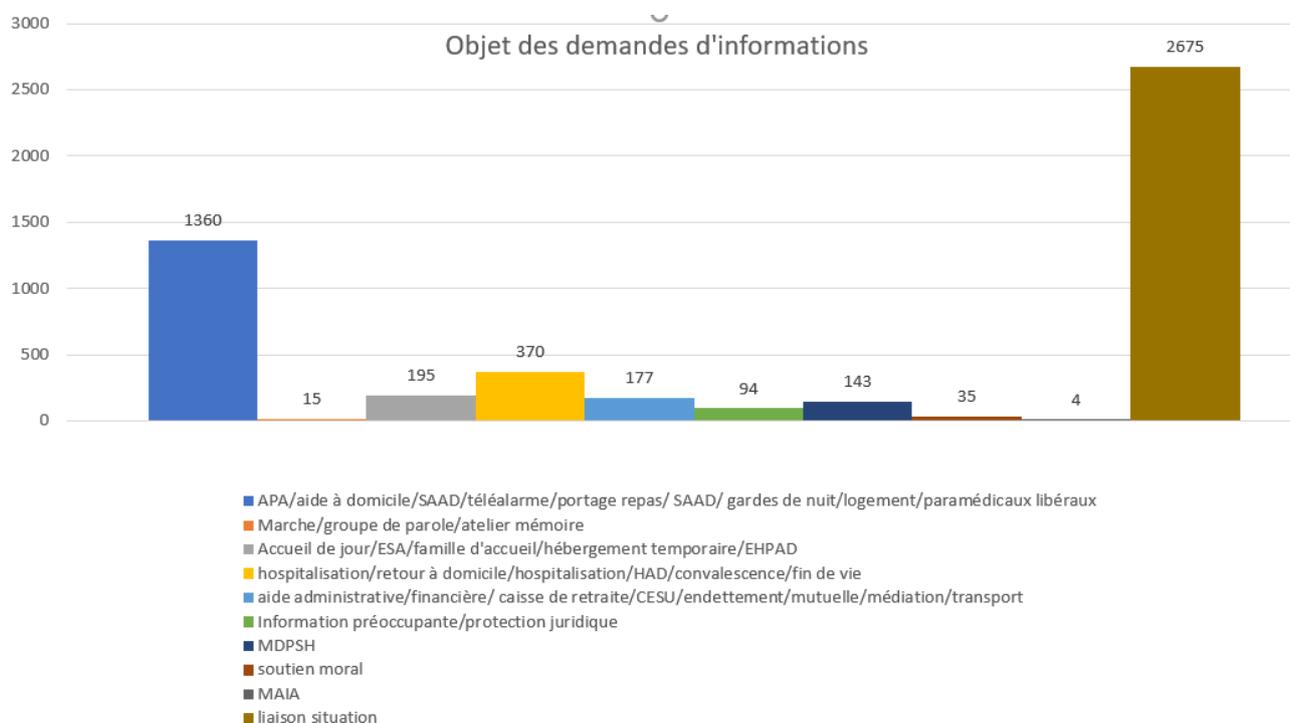
En 2021 sur le secteur de Foix : l'évaluation globale de la situation se fait par le biais de visites à domicile pour connaître la situation de la personne dans son ensemble : demande initiale, besoins, intervenants, logement, isolement social et/ou géographique, présence de l'entourage...

Sur le secteur de Varilhes : la visite à domicile est effectuée à la suite d'un faisceau d'indicateurs qui fait ressortir une perte d'autonomie ou une fragilité de la personne ou de son entourage. Lorsque la personne ne répond pas à ces critères, l'entretien en permanence au CLIC est privilégié.

Exemple d'action d'information et de conseil :

Mme T âgée de 75 ans vit seule, est reçue au CLIC par la coordinatrice pour une demande d'installation de la téléalarme. Mme est autonome mais souhaite se sécuriser grâce à ce système. La coordinatrice lui explique le fonctionnement de la téléalarme du Conseil Départemental en lien avec le SDIS et l'aide à compléter le dossier. Au cours de l'entretien, il s'avère que Mme envisage aussi de recourir aux services d'une aide à domicile pour la soutenir sur les tâches ménagères. Le CLIC lui remet la liste des Services d'aide à domicile intervenant sur le secteur afin que Mme se rapproche d'eux pour constituer une demande de prise en charge via sa caisse de retraite (MSA).

La plupart des demandes se répartissent ainsi :



Résultante des directives du Conseil départemental : plan d'aide et accompagnement individuel

➤ Dans le cadre de l'APA

S'agissant des bénéficiaires de l'APA, au **31 décembre 2021** le CLIC recense :

- sur Varilhes : 144 bénéficiaires
- sur Foix : 256 bénéficiaires

Suite aux directives du Conseil Départemental, il a été demandé aux CLIC de se rendre à domicile dans le cadre suivant :

- **VAD de mise en œuvre de la notification APA :**
(Après une première demande instruite ou non par le CLIC)

Lorsque l'APA comporte de l'aide humaine (Service prestataire ou mandataire – Cesu) la VAD est systématique dans les deux mois suivant la notification. Elle a pour but de :

- . Soutenir la personne dans la mise en place de ces heures
- . S'assurer de la qualification du professionnel intervenant
- . S'assurer que les heures notifiées sont adaptées et mises en œuvre réellement.

La contrainte posée par le département est moindre lorsque l'APA ne comporte pas d'aide humaine, la VAD peut rester exceptionnelle.

Aujourd'hui, le CLIC priorise la visite à domicile dans tous les cas de figure (aide humaine ou non) : il s'agit de veiller au repérage des difficultés en amont de la perte d'autonomie, et agir en prévention auprès d'un public potentiellement « fragile » au sens médical.

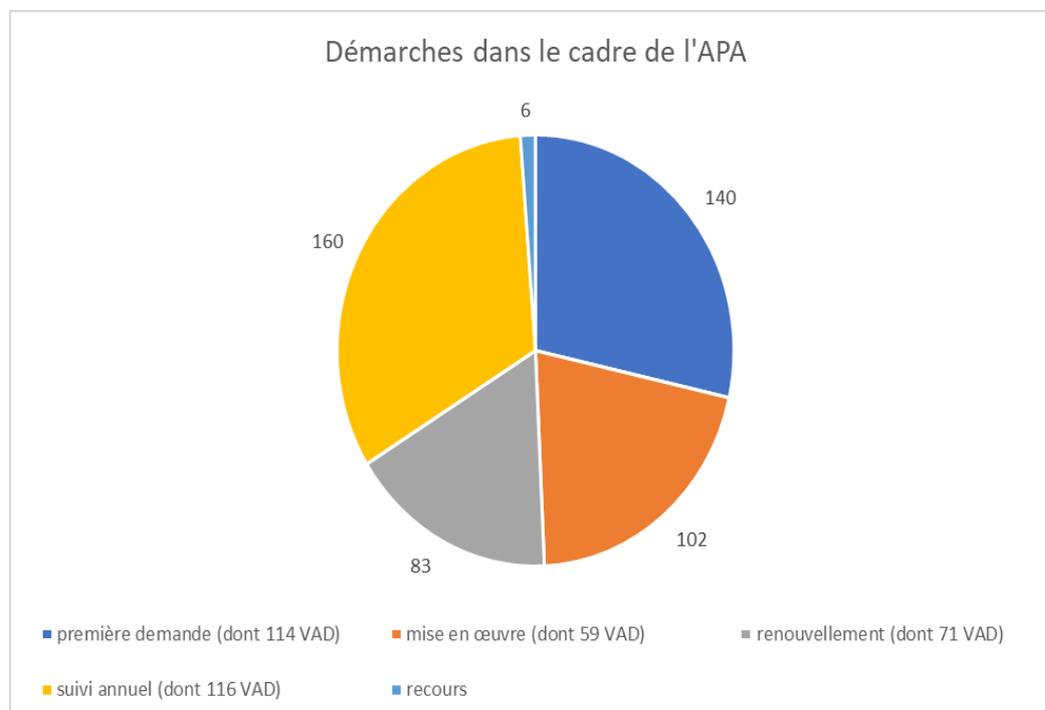
Exemple de Mme L : Mme vit seule, elle rencontre des difficultés de mobilité à l'intérieur de son logement, elle a contacté le CLIC pour étudier les possibilités de lui venir en aide. Une demande APA a été constituée, cependant Mme a un budget serré et lors de sa rencontre avec l'EMS Mme est contrainte à se limiter à la prise en charge de la téléalarme ainsi qu'à l'aide pour l'achat du matériel à usage unique. Un droit APA est ouvert dans ces conditions. Le CLIC propose une VAD de mise en œuvre et par la mise en confiance et une simulation du reste à charge pour l'emploi d'une aide à domicile, Mme accepte la mise en place de cette aide complémentaire. Ainsi, au bout de 4 mois et suite à 2 VAD, une révision APA est sollicitée pour la mise en place d'heures d'AED dans l'objectif de soutenir Mme sur les tâches ménagères et lui permettre de vivre dans un environnement sain, du fait de sa dépendance.

- **VAD de révision APA** (lorsque la demande de révision comporte de l'aide humaine : la visite est systématique).
Pour les autres motifs de révision la VAD du CLIC doit rester exceptionnelle.
- **VAD de renouvellement APA** : De manière systématique, cinq mois avant échéance, le CLIC envoie un courrier à la personne âgée contenant les pièces à préparer et la date de la VAD qui a pour objectifs :
 - . Revoir avec elle si le plan d'aide est toujours adapté à ses besoins

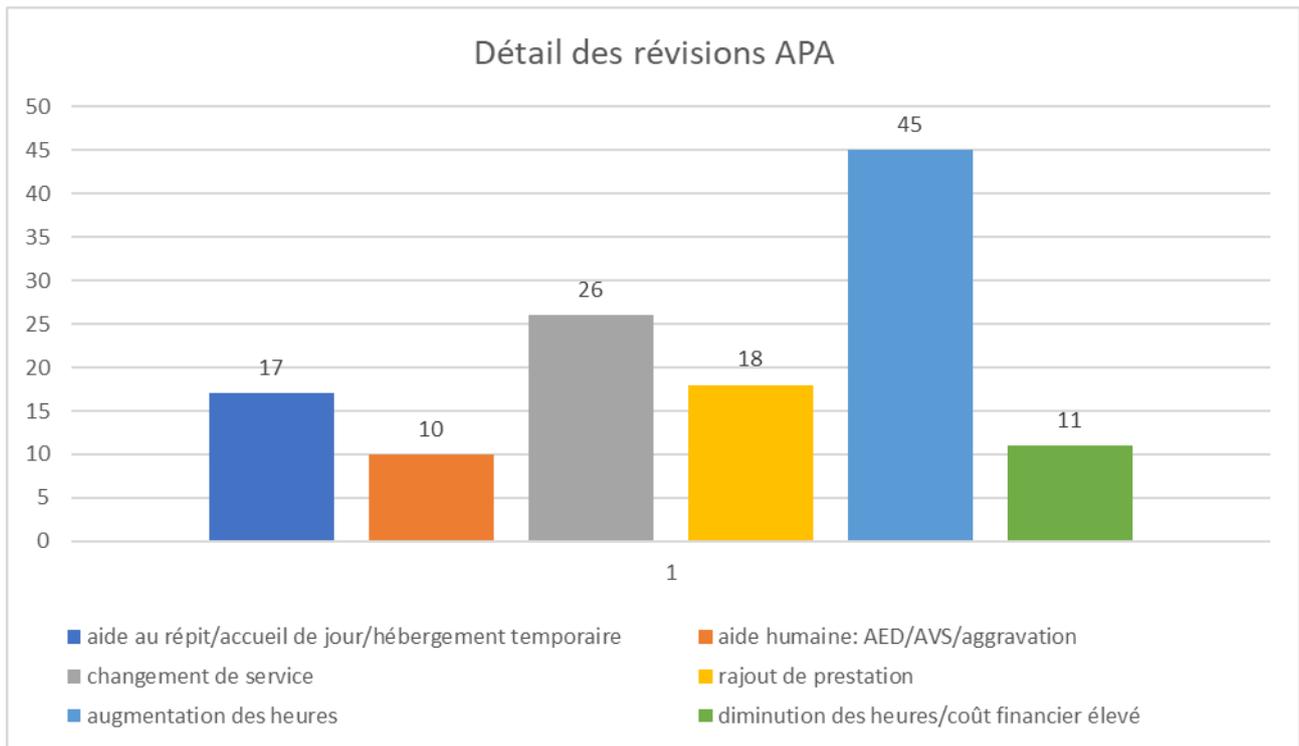
. Faire le point sur les documents à transmettre pour le renouvellement du dossier.

Ainsi les VAD de révision et de renouvellement permettent au CLIC de faire des liaisons à l'EMS et ce afin de faciliter son intervention et d'adapter au mieux le plan APA.

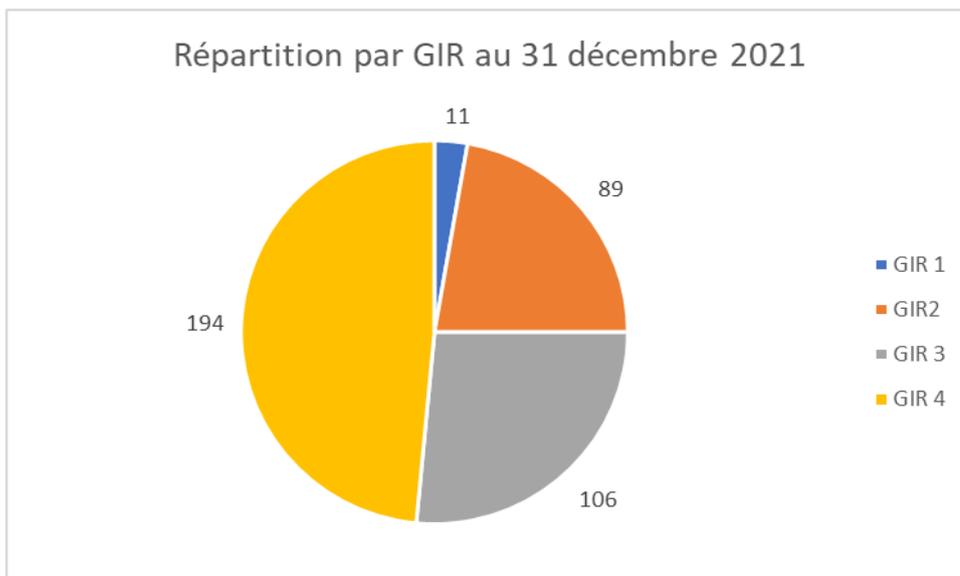
- **VAD de suivi APA Renforcé demandé par l'instance APA** : le CLIC effectue 3 VAD sur 6 mois avec un document mis à sa disposition et en fera un retour au service APA.
Le motif du suivi renforcé est transmis au CLIC par le service APA.
En 2021, il y en a eu 1 sur Varilhes.
- **VAD de suivi annuel** : Au terme de l'année, lorsque le bénéficiaire n'a pas été vu lors : d'une mise en œuvre, d'une révision, d'un renouvellement ou d'un suivi renforcé. Le CLIC se rend au domicile de la personne une fois par an pour s'assurer de l'adéquation du plan d'aide par rapport aux besoins de la personne.
- **Autres VAD** : en fonction des besoins repérés dans l'accompagnement CLIC.
- A la suite d'un rejet APA, le CLIC a la possibilité d'accompagner la personne dans le cadre d'un recours amiable.



Globalement les démarches dans le cadre de l'APA ont augmenté de 7% sur l'année 2021 par rapport à 2020, les suivis annuels ont parfois été réalisés au bureau ou par téléphone (contraintes sanitaires).



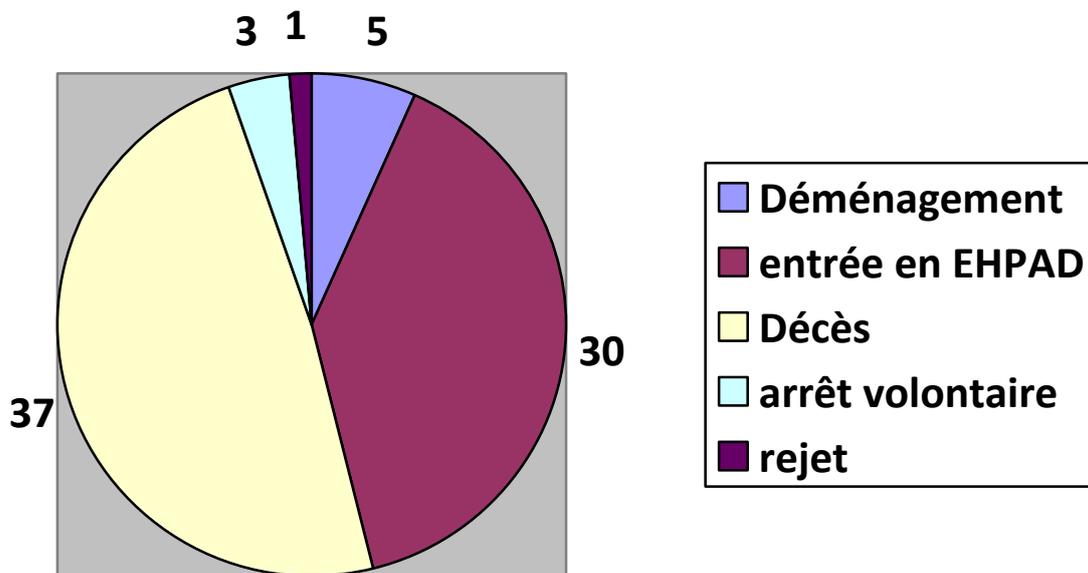
147 révisions dont 124 personnes différentes et 77 révisions instruites dans le cadre de VAD. Le demande d'augmentation des heures reste un motif principal.



Notons cette année une évolution du nombre de personnes dépendantes. La part des Gir 1 et 2 a nettement évolué, avec un niveau de coordination plus soutenu au regard de la complexité de certaines situations.

Sur l'année 2021, 76 bénéficiaires sont sortis des suivis APA du CLIC pour diverses raisons, majoritairement naturelles. 3 arrêts volontaires s'expriment au travers d'une sensation de pression/lourdeur administrative (délais de traitement des demandes, suspension en cas d'hospitalisation, reste à charge élevé, contrôles des heures et examens des assurances vie). Parfois, des troubles cognitifs freinent l'accès ou l'acceptation des dispositifs.

LES SORTIES



➤ Dans le cadre de la prestation de Compensation du Handicap (PCH)

Depuis le **printemps 2018**, les CLIC ont en charge le suivi des bénéficiaires de la PCH aide humaine avec une collaboration et une coordination entre les CLIC et les évaluateurs PCH de la MDPSH.

Dans le cadre de la PCH aide humaine, au **31 décembre 2021** le CLIC recense :

- 37 bénéficiaires sur Varilhes (référence 26 l'année précédente)
- 78 bénéficiaires sur Foix (référence 58 l'année précédente)

- **VAD de mise en œuvre des droits PCH** (après une première demande instruite ou non par le CLIC)

Lorsque la PCH comporte de l'aide humaine (Service prestataire, mandataire, emploi direct – dédommagement familial), VAD systématique dès réception de l'information au niveau du Clic.

Le Clic n'est pas destinataire de la notification des droits ouverts.

La visite a pour but de :

- . Soutenir la personne dans la mise en place de la notification
- . S'assurer de la qualification du professionnel intervenant
- . S'assurer que les heures notifiées sont adaptées.

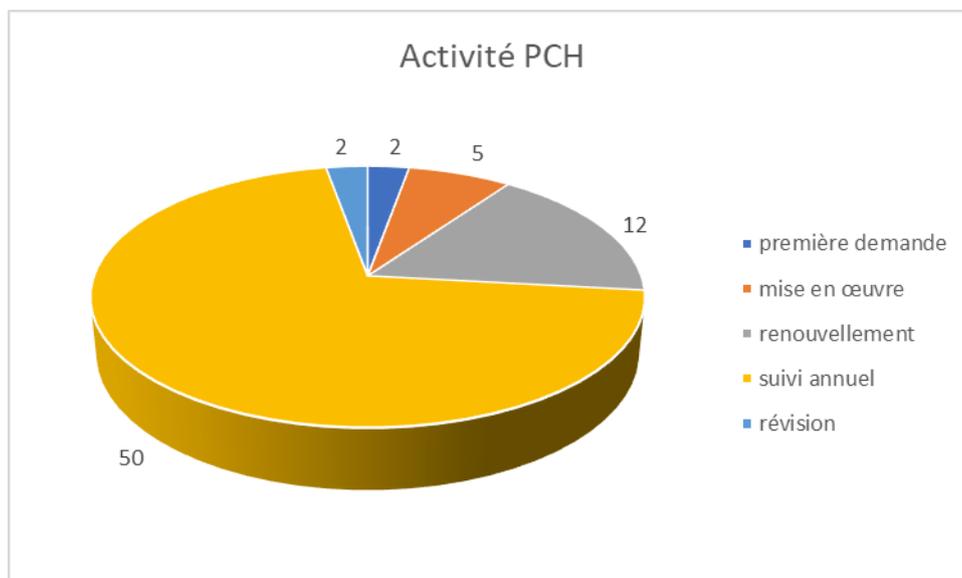
- **VAD de suivi, ou de modification PCH aide humaine.**

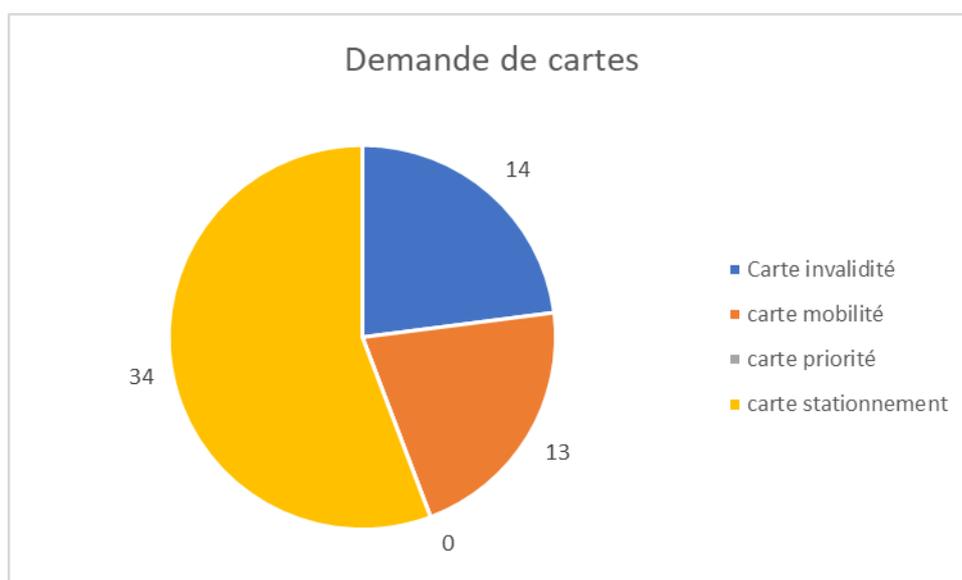
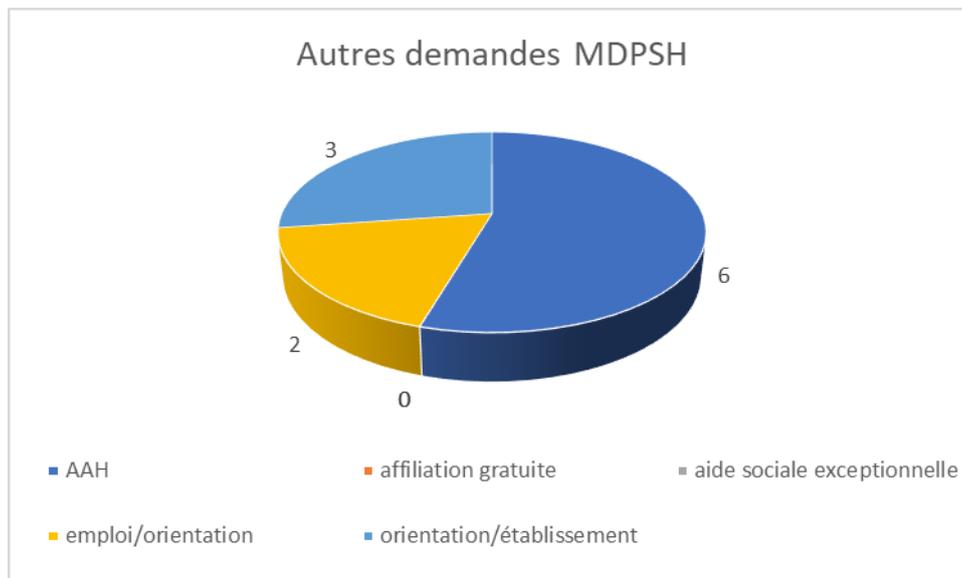
- **VAD de renouvellement PCH** 6 mois avant échéance, le CLIC envoie un courrier à la personne en situation de handicap contenant les pièces à préparer (certificat médical, photocopies de justificatifs...).

Ensuite, une visite systématique a lieu au domicile de la personne pour faire le point sur la situation.

- . Revoir avec elle si le plan d'aide est toujours adapté à ses besoins
- . Faire le point sur les documents à transmettre pour le renouvellement du dossier.

Ainsi suite aux VAD, le CLIC fait un retour à la MDPSH par le biais de fiches de liaison.





52 personnes ont sollicité le CLIC pour une demande de carte

La part de la mission PCH pour le Clic s'accroît régulièrement. Le travail de connaissance des dispositifs, réseaux et d'expertise des différentes situations pour des bénéficiaires de tous âges demande désormais un accroissement des compétences des coordinatrices (formations spécifiques, spécialisation). Le partenariat avec la MDPSH/CD est à requestionner pour gagner en efficacité dans le service rendu à l'utilisateur (outils et moyens de concertation, temps de concertation sur les nouveaux dossiers). Les délais d'attente pour l'accès à certains dispositifs ou aides notifiées restent un frein majeur (accueil en établissement, Foyer d'Accueil Médicalisé...).

Par ailleurs, le Clic n'a accès qu'aux PCH aides humaines bien que les bénéficiaires aient d'autres droits ouverts (Samsah, AAH, SAVS...etc), ou qui pourraient être ouverts mais n'ont pas été sollicités. Les usagers sont en demande d'accompagnement dans les propositions de plan d'aide proposés par la MDPSH, l'accès aux droits peut être freiné.

➤ **Accompagnement généraliste des personnes âgées**

Sur l'année 2021, **282 visites à domicile hors APA** ont été effectuées.

Hors APA :

Rappel des directives du Conseil départemental pour la gestion des dossiers aides ménagères :

♦ La constitution du dossier aide-ménagère Hors APA avec la Caisse de retraite :
Pré évaluation des besoins de la personne : Le CLIC n'effectue pas de VAD systématique. Il informe et oriente l'utilisateur vers :

- les SAAD compétents pour effectuer un dossier de demande de Plan d'aide auprès de la Caisse de retraite
- Le CLIC reste disponible pour l'utilisateur et le SAAD, dans son rôle de coordination des aides.

♦ La constitution du dossier aide-ménagère hors APA dans le cadre de l'aide sociale :

Pré évaluation des besoins de la personne : Le CLIC n'effectue pas de VAD systématique.

Il informe et oriente l'utilisateur vers la mairie de son domicile pour effectuer un dossier de demande d'aide sociale. Il oriente si nécessaire, la Mairie du domicile vers le Conseil départemental pour des renseignements complémentaires.
Le CLIC reste disponible dans son rôle de coordination.

Hors PCH :

Sur l'année 2021, **11 visites à domicile hors PCH** ont été effectuées.

A noter que le CLIC est aussi un lieu ressource pour effectuer toutes demandes auprès de la MDPSH.

Ainsi, sur 2021, le CLIC a été **contacté plus de 400 fois** pour des informations générales sur leurs droits dans le champ de compétence de la MDPSH.

Cela s'explique par un repérage du Clic accentué dans le champ du handicap : Pôle emploi, associations notamment.

Conséquences : le Clic doit être agile, réactif et inscrit dans un réseau de personnes ressources et qualifiées pour apporter directement la meilleure réponse/orientation à l'utilisateur et sa famille.

Les axes prioritaires dans les missions complémentaires

➤ **Vigilance et coordination des situations d'hospitalisation**

Les services sociaux des établissements hospitaliers interpellent régulièrement le CLIC pour faire le point sur la situation (plan d'aide en place, situation familiale, géographique...) de l'usager et ce afin d'adapter au mieux les démarches à réaliser pour préparer la sortie.

Sur Varilhes, les VAD en sortie d'hospitalisation sont réalisées uniquement si une demande d'APA est en cours (instruite ou non) ou dans le cadre d'un changement dans la situation du bénéficiaire APA (aggravation, défaillance de l'aidant...).

Les VAD sortie d'hospitalisation hors APA restent exceptionnelles et réservées aux situations d'isolement ou de vulnérabilité signalées.

Sur le secteur aggro grâce au partenariat mené avec le Service d'Aide à Domicile « Bleu Printemps » qui nous informe des entrées et sorties d'hospitalisations et ce de manière systématique, le CLIC peut :

- Prendre contact avec les services sociaux des services hospitaliers pour effectuer des liaisons qui semblent nécessaire à la prise en charge de la personne et à son éventuel retour à domicile.
- Accompagner les personnes et leur famille dans les démarches administratives à réaliser dans le cadre de l'APA : suspension du versement de l'APA si hospitalisation de plus d'un mois et remise en paiement ce qui va éviter le versement de trop perçu.

Sur le secteur de Foix, dès que le CLIC est interpellé par les services sociaux hospitaliers sur une situation il propose une VAD pour une évaluation et finaliser les démarches entreprises.

Le CLIC Foix-Varilhes est régulièrement interpellé par la consultation mémoire du CHIVA pour une éventuelle intervention. Le lien avec le pôle gériatrique du Chiva est effectivement privilégié, grâce aux actions collectives commune (éducation thérapeutique, lien sur l'atelier mémoire...etc).

➤ **Vigilance et prévention hors APA :**

Lorsque le CLIC repère une situation délicate, il instaure un suivi régulier et personnalisé (hebdomadaire, mensuel...).

Le but de ces rencontres est d'avoir une évaluation plus précise et cohérente afin de pouvoir anticiper les besoins et actions à mettre en place.

Ces suivis peuvent être :

- pour des personnes ne bénéficiant pas de l'APA (GIR 5/6) ou ayant le dossier rejeté par rapport aux ressources
- soutien des familles ou des personnes fragiles et isolées
- soutien des familles et des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou démences apparentées

Citons l'exemple d'un couple Mr et Mme S qui sollicitent régulièrement le CLIC notamment dans le cadre du suivi APA de Monsieur. Jusqu'alors, monsieur s'occupait du suivi budgétaire, administratif du couple, mais monsieur n'est plus en capacité de gérer (troubles cognitifs), madame quant à elle éprouve des difficultés à s'occuper des différentes tâches et à prendre le relais. Elle souffre d'une pathologie cardiaque et se trouve seule pour accompagner son époux dans les actes de la vie quotidienne, elle est très fatiguée.

Leur fille qui habite aux Etats-Unis n'est pas en position d'aider ses parents. Après plusieurs échanges avec le couple, le CLIC a pu mettre en place des aides (APA...), établir des demandes d'inscription en EHPAD.

L'intérêt d'une mesure de protection juridique est évoqué avec le couple, madame est d'accord avec le sens de la démarche, contrairement à monsieur.

A ce stade, le Clic accompagne alors le couple vers une gestion de cas MAIA, compte tenu des fragilités, de l'altération des facultés et des besoins intenses d'accompagnement et de coordination.

Une visite à domicile CLIC/MAIA sera donc effectuée quelques semaines plus tard, avec l'accord du couple.

➤ **Soutien psychologique (canton de Foix essentiellement) :**

La psychologue accompagne la personne dans des moments de fragilité : acceptation des aides, entrée en EHPAD, acceptation et/ou aggravation de la maladie, difficultés relationnelles au sein de la famille, syndrome de glissement lié à l'isolement.

Sur l'année 2021 la psychologue a suivi **40 personnes** (dont 8 familles).

252 visites à domicile ont été effectuées, et 3 personnes suivies sur la résidence autonomie.

Orientation vers la psychologue du CLIC

L'orientation se fait régulièrement par les coordinatrices du Clic suite à leurs visites au domicile. La consultation mémoire du CHIVA, les associations et les entreprises de maintien à domicile, les cabinets infirmiers, les SSIAD, sont aussi des partenaires orienteurs.

La psychologue travaille en étroite collaboration avec les différents intervenants au domicile des personnes.

Les actions propres du Clic (Atelier mémoire, groupe de parole) permettent également de proposer des suivis individuels ou familiaux.

Un accompagnement pour qui ?

Les rendez-vous ne sont pas seulement proposés aux PA et PSH mais également à leur proche, leur famille. La psychologue peut recevoir des professionnels afin de répondre au mieux aux questionnements, aux problématiques dues à des situations dites parfois « complexes ». L'analyse des pratiques remet parfois du sens dans l'accompagnement auprès de ce public, rassure aussi les professionnels qui interviennent seuls au domicile.

Objectifs des suivis

Ces suivis vont permettre :

- une meilleure prise en charge de la personne et de son entourage.
- d'offrir un espace de parole, d'écoute, de « décharges » émotionnelles dans des épisodes de vies complexes.
- d'améliorer la qualité de vie.
- de travailler sur différentes étapes de vie : annonce de diagnostic de maladie, acceptation de la maladie, des aides aux domiciles, réflexion sur les limites du maintien au domicile, placement en EHPAD.

Les actions collectives du clic (les groupes de paroles, les ateliers mémoire) ont été mises en place de manière ponctuelle en fonction de la situation sanitaire.

➤ Cohérence d'actions avec la Résidence Autonomie

Avec l'installation en 2020 dans les locaux de la résidence, le Clic a développé son action de manière globale : accueil public continu hebdomadaire (auparavant présence uniquement en matinée de la secrétaire d'accueil), bureau d'accueil confidentiel et dédié à la coordinatrice, communication directe aux familles et résidents, participation au processus d'admission et évolution des séjours pour coordonner la réponse aux besoins de résidents, travail en équipe renforcé et lien direct plus efficace avec l'encadrement. Au final, la qualité des liens de travail avec l'association Bleu Printemps d'aide à domicile perdure mais le déménagement du Clic fait gagner en lisibilité de part et d'autre (action publique /action associative).

Une fois par mois se tient « la petite récréation » sur la Résidence Autonomie qui est animée par la psychologue et l'infirmière du CLIC. Cette action pluriannuelle de soutien psychosocial bénéficie d'un financement global de la CNSA, dans le cadre d'une convention avec le Département.

L'établissement devient le lieu d'actions convergentes pour prévenir la perte d'autonomie : ateliers mémoires du CLIC, activités physiques, projet de conférences sur la fragilité et le dépistage pour une prévention précoce.

Les questionnaires de satisfaction :

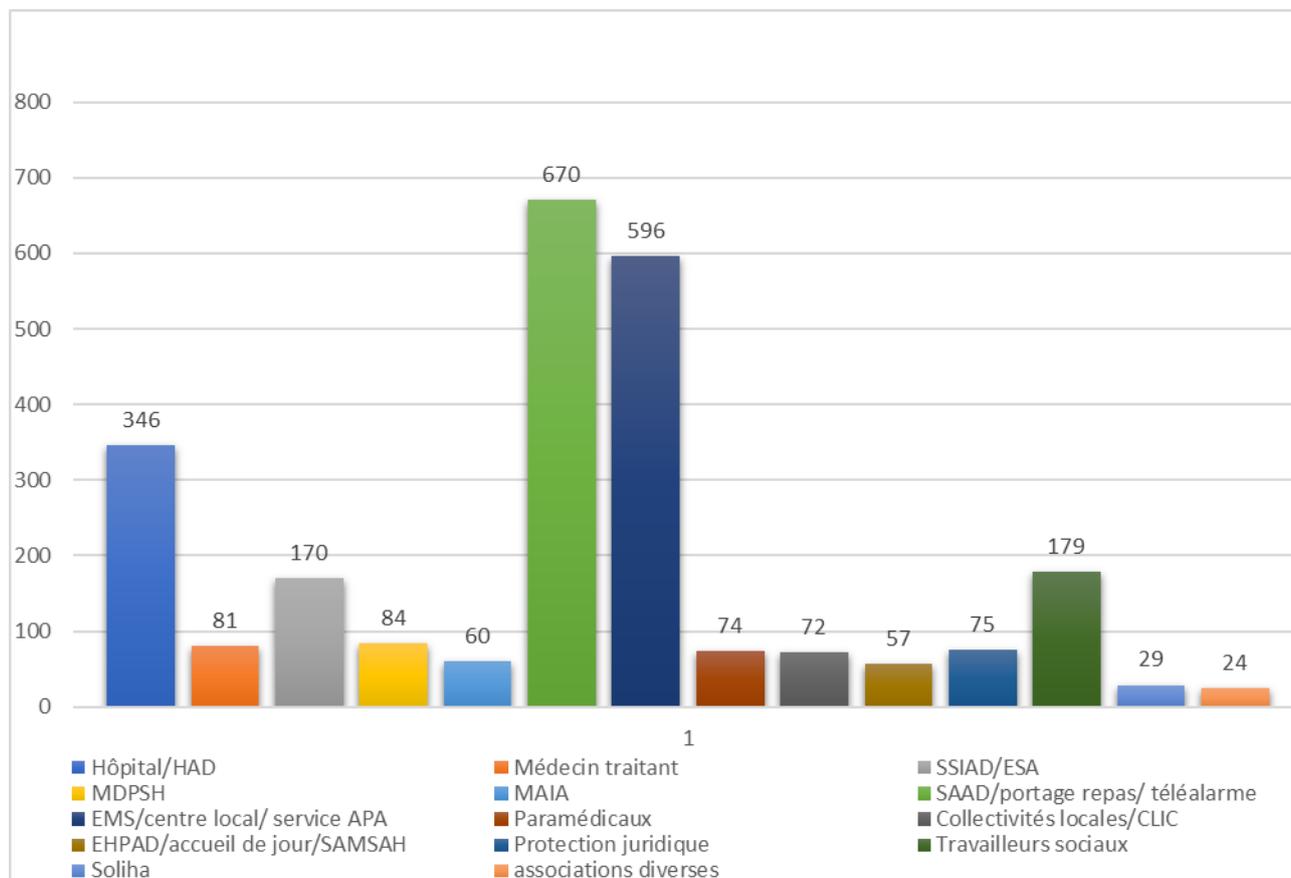
Sur 2021, une enquête de satisfaction a été réalisée auprès des usagers du Clic, en parallèle de l'évaluation interne.

370 questionnaires ont été diffusés par courrier au mois de novembre avec un taux de réponse de 18 %.

Dans le détail, les retours sont particulièrement positifs, notamment en termes de qualité d'informations et d'accompagnement professionnel.

Partenariats développés et entretenus au quotidien : une mission de coordination dans l'intérêt de la personne accompagnée

Les professionnels qui sollicitent le CLIC se répartissent comme suit (nombre de contacts) :



Si les liens avec les SAAD, SSIAD et les services du département ont presque doublé comparativement à 2020, notons la nette progression du partenariat avec les médecins traitants, et la MDPSH.

➤ **Travail partenarial avec la gestionnaire de cas MAIA**

Dans le cas d'une situation dite complexe, c'est-à-dire correspondant aux 3 critères d'entrée en gestion de cas MAIA et si la personne accepte cette orientation, la coordinatrice du CLIC peut orienter vers ce dispositif.

2021 : 6 demandes d'inclusion (1 en 2020).

Dispositif qui permet un accompagnement renforcé de la personne.

Exemple de Mme C :

Mme C a 96 ans, vit seule et n'a pas d'enfants. Elle a une cousine qui est aidante mais Mme C ne la laisse que très peu intervenir car elle affirme pouvoir se débrouiller seule. Cette aidante souhaite limiter ses interventions car elle craint que Mme C ne se fâche et rompe les liens.

Mme C ne semble pas présenter de troubles cognitifs mais son fort caractère rend les relations familiales comme professionnelles fragiles. Il est difficile de proposer des actions susceptibles d'améliorer son maintien à domicile car elle oppose très souvent un refus.

Dans le cadre de l'APA Mme C bénéficie de 30h d'AVS qui sont réparties aux heures des repas midi et soir tous les jours de la semaine ainsi que du portage de repas et les protections. Elle est évaluée en G3 pour tout ce qui correspond à la perte d'autonomie physique (déplacements, soins d'hygiène, transferts, incontinence)

Les interventions des AVS sont limitées dans le temps (1/2h) et Mme leur demande beaucoup de choses : repas, gestion des papiers, courses, entretien du logement, récupération du traitement ... La responsable du service d'aide à domicile constate que les intervenantes doivent parfois faire des démarches qui ne relèvent pas de leurs missions.

La MAIA intervient dans le cadre d'une évaluation multidimensionnelle pour donner suite à la demande d'inclusion faite par le CLIC avec l'accord de Mme C. La gestionnaire de cas a réalisé deux visites à domicile mais Mme C est réticente à son intervention car elle ne voit pas la plus-value.

Ce temps de concertation a permis de relever plusieurs freins sur les conditions de vie de Mme C :

- Absence d'intervenants paramédicaux sur opposition de Mme C,
- Angoisses de Mme qui appelle fréquemment certains professionnels (service d'aides à domicile, police, clic)
- Risque de chute avec absence de téléalarme faute de référent de proximité
- Difficulté dans la gestion administrative
- Difficulté pour la gestion du traitement : récupération à la pharmacie, rencontre avec le médecin
- Non adhésion à la Maia.

La réunion partenariale a permis de proposer les pistes d'actions suivantes :

- prévision d'une visite commune CLIC/Maia pour constituer la demande de révision APA et faire le point sur l'accompagnement ;
- intervention de la MAIA concernant le volet sanitaire
- proposition à Mme du dispositif Monalisa afin de rompre le sentiment de solitude de Mme C et agir sur ses angoisses

Les différents professionnels restent en relation pour suivre l'évolution de la situation et s'assurer que le maintien à domicile de Mme C est sécurisé tout en respectant ses souhaits.

➤ **Réunions de Coordinations avec l'Évaluateur médico-social, la gestionnaire de cas MAIA, les SAAD**

Le CLIC poursuit ces temps de concertation mensuels avec les chargés PA et la gestionnaire de cas MAIA.

Ces réunions permettent de se coordonner sur les situations communes (première demande APA, aggravation, révision, renouvellement...) mais aussi d'échanger sur les dossiers problématiques, les procédures...

Le contexte sanitaire sur 2021 ayant été toujours difficile nous avons poursuivi au maximum nos échanges avec l'EMS et la MAIA en maintenant nos rencontres mensuelles. Toutefois aux vues des mesures sanitaires, seuls 6 SAAD différents ont pu s'associer à ces rencontres cette année.

➤ **Réunions de coordination partenariale**

Lors de situations problématiques posant les limites du maintien à domicile, le CLIC sollicite les différents intervenants : médecins traitants, infirmières, aides à domicile, familles...

Ces temps de concertation sont très appréciés des professionnels car ils leur permettent de se connaître et de coordonner au mieux leurs actions auprès de la personne âgée et/ou en situation de handicap.

Cette année 2 situations particulièrement complexes ont nécessité ce type de concertation au CLIC et au sein d'un EHPAD avec les intervenants médico sociaux et médicaux.

Le CLIC, en multipliant ces démarches, conforte son rôle de coordination auprès des différents acteurs du maintien à domicile (professionnels, familles...). Mais l'émergence du nouveau Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) en 2022 réinterrogera le rôle du CLIC dans l'accompagnement des situations complexes.

➤ **Évaluation Information Préoccupante :**

Dans le cadre d'un mandatement, le Conseil Départemental peut saisir le CLIC pour effectuer une visite commune avec le Centre Local. Le CLIC est intervenu 2 fois dans ce cadre sur 2021.

Exemple d'une information préoccupante où la personne n'était pas bénéficiaire de l'APA (Gir 5-6) et qui a permis à la personne d'accepter un suivi CLIC puis un accompagnement MAIA.

Dans le cadre de personnes en situation de vulnérabilité et lorsque la personne est suivie par le CLIC (APA, PCH ou hors APA), le CLIC peut transmettre directement au service du Conseil Départemental un rapport social qui sera soit :

- transmis directement au Procureur pour saisine du Juge des tutelles,
soit,
- le Conseil Départemental mandatera 1 travailleur social du Centre Local accompagné du CLIC pour effectuer une évaluation sociale plus approfondie,
soit,
- sera classé sans suite.

Le CLIC a transmis 3 IP sur 2021 dans le cadre de l'APA (1 en 2020).

Lors de faits graves et de risque de danger imminent, le Clic peut transmettre au Procureur un signalement direct aux fins d'enquête judiciaire ou de protection.

➤ **Professionnels intervenant auprès d'une même personne**

Lors de situations problématiques posant les limites du maintien à domicile, le CLIC sollicite les différents intervenants : médecins traitants, infirmières, aides à domicile, familles...

Dans cet objectif, le Clic a effectué 24 visites à domicile avec ses partenaires :

- Médecin expert – traitant (1)
- Services d'aide à domicile (14)
- MDPSH (1)
- CCAS (2)
- Centre Local (1)
- SSIAD (4)
- MAIA (3)

➤ **Les travaux et rencontres de développement réseau**

- Conseil Départemental – Intercliv
- Réunion Formation aides aux aidants (CHIVA)
- AG France Alzheimer
- Intervention auprès des étudiants de AFPA- auxiliaires/AES

- Intervention Formation France Alzheimer
- Coopération Départementale Monalisa
- SAAD : Bulle d'Air, Domicil+
- Sport Santé (webinaire)
- Isolement social (webinaire)
- MDPSH
- APAJH
- MSA
- CDIET
- Cabinet médical
- France Services
- Résidence autonomie
- Arthérapeute en lien avec la CFPPA
- Comité Technique CFPPA

➤ **Observations et points de vigilance**

Les saisies aux fins de statistiques pilotées par le département permettent de suivre l'activité thématique du service, et l'évolution des demandes.

Cette saisie quotidienne est cependant très chronophage.

D'autres solutions de gestion/contrôle sont envisagées en 2022 : évolution du logiciels métiers, avec ouverture vers le logiciel métier du CD09 (faciliter le suivi des procédures et suivre les dossiers usagers).

Axes d'évolution et de développement du service Clic

Projet de Territoire aggro 2020-2026, et rédaction du Projet de service aux personnes âgées.

Objectif général : Concevoir une politique coordonnée et efficiente, prenant en compte l'ensemble des problématiques liées au vieillissement et prenant en compte l'ensemble du territoire de l'agglo dans un cadre juridique sécurisé et ouvert au développement de compétences.

I – Conception d'un projet global en direction des personnes âgées

I- L'hébergement des personnes âgées

Création d'une résidence autonomie à Foix.

Objectifs : Améliorer, développer et équilibrer l'offre de service en matière d'hébergement adapté au vieillissement sur l'ensemble du territoire.

II – Les services et actions en faveur de la prise en charge des questions liées au vieillissement

Objectifs : En parallèle à l'hébergement, développer ou améliorer le service global aux personnes âgées du territoire à domicile ou en hébergement en mettant en œuvre des actions spécifiques de prévention, d'information, de soutien et d'accompagnement.

Action 1 : Finalisation de l'harmonisation du CLIC Foix-Varilhes

Enjeux : Faire du CLIC une porte d'entrée unique pour la prise en charge de la personne âgée dans la globalité de sa dimension, physique, psychique et sociale. Avoir une action équilibrée sur l'ensemble du territoire.

Echéance : ouverture du guichet unique à Foix, à l'ouverture de la résidence autonomie.

Action 2 : Mise en place d'un programme d'actions de prévention de la perte d'autonomie

Enjeux : S'inscrire dans une démarche globale et coordonnée de prévention de la perte d'autonomie et des risques liés au vieillissement reconnus comme un enjeu de santé publique prioritaire.

Echéance 2022 : programme d'actions collectives et d'ateliers sur Foix Varilhes.

Action 3 : Pilotage et déploiement du dispositif « Monalisa » sur l'ensemble du territoire

Enjeux : rompre l'isolement social et affectif des personnes âgées et ainsi diminuer les risques qui en résultent.

Echéance 2022 : prise en compte des évolutions nationales de Monalisa et réorientation de l'action de lutte contre l'isolement par conventionnement avec l'association des petits Frères des pauvres.

Action 4 : Mise en œuvre de la convention d'objectifs avec l'association d'aide à domicile « bleu printemps »

Enjeux : Formaliser un partenariat permettant d'assurer un accompagnement au domicile au plus proche des besoins des usagers et conforme aux orientations politiques du projet global de soutien aux personnes âgées.

III – Assise juridique du service aux personnes âgées

Objectifs : Se mettre en conformité avec les dispositions légales relatives à la gestion des établissements médico-sociaux

Action 1 : Création d'un CIAS à objet unique

Enjeux : Créer une structure juridique conforme à la réglementation et permettant une ouverture des évolutions possible en matière de politique sociale.

Echéance 2022 : Tenant compte de l'étude juridique préalable, orientation vers la création d'un Etablissement Public Administratif.

ACTIONS COLLECTIVES DE PREVENTION

Le CLIC se distingue par des actions singulières de prévention et d'information (label 3).

FICHE ACTION 1 :

Education thérapeutique des aidants familiaux des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer

FICHE ACTION 2 :

Soutien psychosocial auprès des aidants familiaux et professionnels

FICHE ACTION 3 :

Information et sensibilisation des aides à domicile sur la maladie d'Alzheimer et troubles apparentés

FICHE ACTION 4 :

Groupes de paroles

FICHE ACTION 5 :

Ateliers mémoire

AUTRES ACTIONS PONCTUELLES

- ☞ Accueil d'une étudiante en psychologie
- ☞ Accueil d'une étudiante BTS ESF
- ☞ Accueil d'une étudiante dans le cadre de sa formation Chef de service des établissements et services médico sociaux (7 mois)
- ☞ Mandatement du CLIC afin de coordonner la prise de RDV et le transport dans le cadre de la vaccination COVID 19 en lien avec les services de l'aggl.

Fiche Action 1

EDUCATION THERAPEUTIQUE

Action

Éducation thérapeutique

Thème

Accompagnement des aidants familiaux de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et de démences apparentées

Périodicité / Lieu

1 formation de 2,5 jours par an, dans les locaux de L'agglomération de Verniolle

Porteur de projet

Centre Hospitalier Intercommunal du Val d'Ariège- Pole gériatrie avec soutien ARS

Objectifs

Objectifs généraux :

- Apporter une information médico-psycho-sociale dans une démarche d'éducation thérapeutique
- Améliorer la qualité de vie à domicile

Objectifs du CLIC :

- Définir les CLIC comme lieu ressource
- Apporter des informations sur les différentes aides possibles à domicile
- Eviter l'épuisement des aidants (soutien, écoute, échange ...)
- Proposer un suivi après l'éducation par différents moyens (groupe de paroles, suivi individuel ...)

Public visé

Aidants familiaux et personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et de démences apparentées, domiciliés en Ariège.

Intervenants

- CLIC : Psychologue, Infirmière, Conseillère en Economie Sociale et Familiale
- CHIVA : Médecin Gériatre, Neuropsychologue, Infirmières

Intervention du CLIC

- Description du rôle de guichet unique, des missions et des actions du CLIC
- Temps d'échanges pour verbaliser les ressentis en fin de chaque journée
- Animation par la psychologue du CLIC d'un groupe de paroles 15 jours après la formation

Préparation/suivi des sessions

- En amont, chaque session est préparée au cours d'une réunion entre le CLIC et le CHIVA une semaine avant la formation afin de discuter et d'élaborer le diagnostic éducatif. La session est adaptée aux situations des participants.
- En aval, une réunion de retour éducatif est organisée (1 mois après la formation). Elle permet de faire un bilan et d'évaluer le ressenti des aidants après la formation

Partenaires

- CLIC
- CHIVA

Financement

- Communauté d'agglomération Pays Foix-Varilhes : repas, mobilisation des coordinatrices du CLIC, mise à disposition salle de réunion Delta Sud.
- Agence Régionale de Santé pour le financement de l'Unité Mobile Gériatrique

Evaluation de l'impact de la formation sur le quotidien de l'aidant

- groupe de parole 15 jours après la formation
- entretiens individuels de suivi à 2 mois réalisés par l'équipe du CHIVA
- évaluation du dispositif pédagogique (enquête de satisfaction)
- réunion de synthèse avec l'ensemble des participants des années précédentes

Elle permet aux aidants d'exprimer leur vécu de la formation, de parler de leur quotidien après la formation, d'échanger sur la mise en application des connaissances reçues.

Fiche action 2

Ateliers collectifs de soutien psycho social

Action

Action de soutien psycho social

Thème

MEMOIRE :

- Proposer un moment convivial de rencontres et de partages autour de la mémoire en s'appuyant sur des exercices de stimulation

Date/Lieu

1 fois par mois sur 12 mois à la résidence autonomie Bleu Printemps (10 avenue Jacques Carrié 09120 Varilhes).

Partenaires/Financement

- Communauté d'agglomération Pays Foix-Varilhes
- Conseil Départemental de l'Ariège par le biais de la CNSA (Caisse Nationale solidarité à l'autonomie)

Objectifs

- Proposer un moment convivial de rencontres et de partages autour de la mémoire.
- Découvrir le fonctionnement de la mémoire et le vieillissement.
- Ecouter la plainte mnésique de chaque participant.
- Améliorer les processus mnésiques en trouvant des applications dans la vie quotidienne.
- Favoriser la confiance en encourageant le lien social et convivial.
- Favoriser les échanges entre les participants.
- Dédramatiser le trouble mnésique et valoriser les acquis lors de l'apparition des premiers troubles.

Public visé

- Groupe des résidents de Bleu printemps et ouverture aux personnes extérieures orientées par le Clic.

Intervenants

- Psychologue et infirmière CLIC

Fiche action 3

INFORMATION ET SENSIBILISATION DES AIDES A DOMICILE A LA MALADIE D'ALZHEIMER

Action

Session d'information et de sensibilisation à la maladie d'Alzheimer et apparenté en faveur des professionnels du domicile.

Périodicité/Lieu

1 session par an réparties sur 2 demi-journées. Une demi session a pu être réalisée sur 2021.

Partenaires/Financement

- CLIC / communauté d'agglomération Pays Foix-Varilhes
- Dr Bories, gériatre

Objectifs

- sensibiliser et informer sur les pathologies neuro-cognitives
- améliorer l'accompagnement au domicile par le biais d'échanges autour des pratiques professionnelles
- permettre un meilleur repérage des personnes fragiles au domicile

Public visé

- auxiliaires de vie et aides à domicile (21 participant(e)s intervenant en chèque emploi service ou salariés d'un service d'aide à domicile)
- Professionnels des services de soins infirmiers à domicile du territoire Foix-Varilhes.

Intervenants

- CLIC
- Dr Bories, gériatre au CHIVA
- Association France Alzheimer

Plan/Organisation

- Inscription aux sessions par le biais d'invitations aux services d'aide à domicile du secteur
- Déroulé sur 2 demi-journées à une semaine d'intervalle
- Questionnaire de satisfaction en fin de session et attestation de présence des participants

Descriptif de l'action

- Information sur la maladie : évolution, séquelles...
- Comportements à adopter face à une personne malade
- Informations sur les aides mobilisables

Fiche Action 4

GROUPES DE PAROLES (suspendu partiellement en 2021)

Action

Animation de groupes de paroles

Thème

Maladie d'Alzheimer et troubles apparentés.

	Aidants professionnels	Aidants familiaux
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Echanger les expériences, les ressentis, les angoisses, les problèmes rencontrés face à des situations parfois difficiles à gérer <input type="radio"/> Apporter un soutien moral <input type="radio"/> Apporter des informations : conséquences de la maladie... <input type="radio"/> Rencontre avec d'autres professionnels <input type="radio"/> Analyse des pratiques 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Apporter un soutien moral <input type="radio"/> Permettre de briser l'isolement <input type="radio"/> Apporter des informations : conséquences de la maladie... <input type="radio"/> Intervenir au domicile, en Ehpad
Lieu/ Périodicité	<p>Au CLIC Les lundis soir une fois par mois</p>	
Public visé	Les intervenants professionnels : aide à domicile, auxiliaire de vie sociale.... (associations, CESU...)	Les aidants familiaux (conjoint, enfants...)

Intervenant

La psychologue du CLIC

Partenaires

Tous les acteurs de terrain sur le Pays Foix-Varilhes (médecins, mairies...).

Evaluation

- Une dizaine de participants par groupe

Fiche Action 5

ATELIERS MEMOIRE (suspendu partiellement en 2021)

Action

Animation d'ateliers mémoire

Thème

MEMOIRE :

Pour répondre au mieux aux attentes et mettre en confiance les participants, trois groupes ont été créés.

Intervenants

La psychologue et l'infirmière du CLIC

Objectifs

Groupe 1 : Personnes qui souhaitent dynamiser leur mémoire et reprendre conscience de leurs capacités mémoire (lundis ap. midi 1h)

- Proposer un moment convivial de rencontres et de partages autour de la mémoire.
- Découvrir le fonctionnement de la mémoire et le vieillissement.
- Ecouter la plainte mnésique de chaque participant.
- Améliorer les processus mnésiques en trouvant des applications dans la vie quotidienne.
- Favoriser la confiance en encourageant le lien social et convivial.
- Favoriser les échanges entre les participants.
- Dédramatiser le trouble mnésique et valoriser les acquis lors de l'apparition des premiers troubles.

Groupe 2 : Personnes ayant besoin de dynamiser, stimuler la mémoire. Maladies de mémoire diagnostiquées (lundis matins 1h)

- Proposer un moment convivial de rencontres et de partages autour de la mémoire.
- Favoriser la confiance en soi en maintenant le lien social et convivial.
- Favoriser les échanges entre les participants.
- Renforcer l'aide aux aidants.
- Stimuler les capacités « restantes »

Partenaires

Tous les acteurs de terrain sur le secteur de Foix (médecins, mairies...)
Les géiatres du CHIVA

Evaluation

En début de session, un tour de table est fait pour connaître les attentes des participants.
Un point est aussi réalisé à la fin (questionnaire) pour évaluer la pertinence des ateliers.